



DIVER'cité

La lettre d'Emmaüs Habitat

Résidences des Hauts-Bâtons et Château de France à Noisy-le-Grand N°3 ■ Juillet 2009

Édito

Inciter les enfants à avoir une attitude éco-citoyenne, les informer sur les productions d'énergies et les habituer à avoir des pratiques économes, autant de sujets sur lesquels Emmaüs Habitat se mobilise.

Au cours de cette année scolaire, nous avons ainsi financé un projet pédagogique mené en partenariat avec l'école des Hauts-Bâtons, avec l'intervention de Mille et une Villes. Ce projet s'est adressé à une cinquantaine d'élèves qui pourront à leur tour, sensibiliser leurs parents (voir tous les détails en page 2).

À la prochaine rentrée, le partenariat se poursuit avec les groupes scolaires du quartier sur des thèmes liés au développement durable.

Par ailleurs, dès le mois de juillet, débutera le chantier de réfection des parties communes de la Résidence des Hauts-Bâtons.

Toutes les peintures des paliers des halls et des cages d'escaliers écaillées seront ainsi refaites afin de permettre aux habitants de profiter d'un cadre de vie plus plaisant.

Nous nous retrouvons à la rentrée. En attendant, bonne lecture et surtout un bel été à tous !

LOÏC DARRAS,
DIRECTEUR DE L'AGENCE NORD-EST

Sommaire

■ pages 2-3

École des Hauts-Bâtons
Production d'énergie :
comment sensibiliser
les enfants ?

Association P21
Installation sur les
Hauts-Bâtons

■ page 4

Un portrait, un métier :
Élise Monségur, conseillère
sociale

L'assurance habitation :
une obligation pour tous
les locataires

VOUS PARTEZ EN VACANCES ? QUELQUES CONSEILS POUR PARTIR TRANQUILLE...

Chaque année, beaucoup d'entre vous s'absentent pendant l'été, pour prendre un peu l'air en province, auprès de la famille et d'amis, repartir quelque temps au pays... Pendant ce temps, le logement reste vide. Pour éviter d'avoir la désagréable surprise de découvrir à votre retour des dégâts ou des sinistres et partir l'esprit vraiment tranquille, voici quelques conseils :

- débranchez TV, ordinateur, appareils électroménagers ;
- si vous coupez l'électricité, pensez à vider réfrigérateur et congélateur ;
- fermez l'eau et le gaz ;
- confiez les doubles de vos clés à une personne de confiance en lui indiquant vos dates de départ et de retour ainsi qu'un

numéro de téléphone où vous joindre, en cas de problème. Demandez-lui de prendre régulièrement votre courrier. La Poste peut également garder votre courrier, pour être sûr de le retrouver en bon état et ne pas attirer l'attention avec une boîte aux lettres bondée ;

- pensez aussi à laisser vos coordonnées au gardien ;
- n'oubliez pas le paiement de votre loyer, si vous partez plusieurs semaines.



ÉCOLE DES HAUTS-BÂTONS

PRODUCTION D'ÉNERGIE :

COMMENT SENSIBILISER LES ENFANTS ?

▶ Coup de pouce

Richard, stagiaire gardien, vient finalement de signer un contrat à durée déterminée (CDD) de 2 mois pour renforcer l'équipe des gardiens de Noisy. Ceci démontre que même en période de crise économique, Emmaüs Habitat sait relever le défi et donner leur chance aux jeunes cherchant des emplois.

- ▶ **Premier constat** : l'énergie n'arrive pas par miracle dans nos maisons et dans nos villes... Il faut la fabriquer, l'acheminer, puis disposer d'installations. Tout cela a un coût.
- ▶ **Deuxième constat** : il existe un fort déséquilibre entre pays riches – gros consommateurs d'énergie – et pays pauvres, qui n'ont quasiment pas accès à l'énergie.
- ▶ **Toisième constat** : la surconsommation conduit à un appauvrissement irrémédiable des ressources fossiles.

C'est sur ces trois points que l'association Mille et une Villes, en la personne de sa directrice, Muriel Madec, et deux professeurs des écoles ont fait travailler les élèves de CE2 et de CM1/CM2 de l'école des Hauts-Bâtons, durant un semestre.

Ce programme d'actions, proposé et financé par Emmaüs Habitat, a permis aux enfants, à travers diverses activités et la visite d'un centre de production d'énergie, de prendre conscience de la nécessité de réduire leur consommation et de s'engager à l'école, mais aussi en famille, à devenir plus économes.

▶ Une sortie à l'usine

Par ailleurs, les enfants ont pu visiter la centrale thermique EDF de Vitry-sur-Seine. Si les explications qui leur ont été fournies durant cette visite étaient parfois un peu complexes, les enfants ont été très contents de découvrir une « vraie » usine.



L'une des affiches des enfants que l'on pouvait voir à la fête de quartier.

▶ Collecter et recycler

Dans un premier temps, pour faire comprendre aux enfants comment fonctionne l'énergie électrique, ils ont travaillé avec des piles et se sont livrés à des expériences sur un circuit électrique. Puis, rapidement, est venue la question des déchets des piles, de leur dangerosité pour l'environnement, et de la nécessité de les collecter pour les recycler.

Les enfants se sont emparés du sujet avec enthousiasme et ont pris une part active à la collecte. En partenariat avec une société spécialisée dans le retraitement des piles, des boîtes de collectes ont été disposées à l'école et à la loge de la résidence des Hauts-Bâtons d'Emmaüs Habitat. Les enfants ont réalisé des affiches destinées à l'école et à la Résidence et se sont investis dans ce projet au point de remplir rapidement la moitié d'une poubelle de piles usagées.



Visite de la centrale thermique EDF de Vitry-sur-Seine.





▶ Du côté du vent et du soleil

La seconde partie du semestre a été consacrée aux énergies renouvelables. Les enfants ont donc travaillé sur le vent en construisant leur propre mini-éolienne. Parallèlement, ils se sont intéressés à l'énergie solaire. Chaque classe a fabriqué des fours solaires. Petite déception, ces fours devaient fonctionner durant la fête de quartier, mais la météo en a décidé autrement...



Une pause festive à l'école après un semestre bien rempli.

▶ Entraide, solidarité et fierté

Grâce à ces 20 séances d'une demi-journée partagées entre les deux classes, les enfants ont appris une foule de choses. Ils ont surtout appris à s'entraider, à travailler ensemble, à mieux s'exprimer, à être en prise directe avec des disciplines réputées difficiles, bref ils ont appris à grandir.

À l'arrivée, ils sont tous heureux et très fiers... Même si de l'avis des parents, la vie à la maison est devenu difficile, parce qu'attention, ça ne rigole plus avec le gaspillage des énergies !



▶ Quartier en fête

Malgré une météo maussade, le 6 juin dernier, les habitants ont répondu présents pour la fête de quartier.

Le thème cette année : le western. D'où l'installation inhabituelle de tipis sur la dalle du Champy, les séquences rodéos pour les enfants et le spectacle de danse country.

À cela s'ajoutaient un mur d'escalade, des stands de cuisines du monde préparées par les femmes du quartier.

Sur le stand d'Emmaüs Habitat, les élèves des classes de CE2 et CM1-CM2 de l'école des Hauts-Bâtons ont exposé avec fierté leurs travaux réalisés durant l'année avec l'équipe pédagogique et l'association Mille et une Villes.

ASSOCIATION P21 : INSTALLATION SUR LES HAUTS-BÂTONS

Beaucoup d'habitants connaissent l'association P21 (Passerelle pour l'intégration et l'insertion), créée en 2006 par mesdames Wassiet Tieno. Cette association propose une vaste palette d'activités, parmi lesquelles :

- ▶▶ alphabétisation, insertion et professionnalisation ;
- ▶▶ aide aux démarches administratives et accompagnement social et familial,
- ▶▶ ateliers cuisine et groupes de paroles ;
- ▶▶ soutien scolaire et accompagnement des parents.

Depuis quelque temps déjà, les activités s'étant encore développées, il devenait nécessaire que l'association puisse disposer d'un local permanent et unique.

C'est désormais chose faite depuis la mi-juillet. En effet, Emmaüs Habitat a proposé à P21 une installation dans le local commun résidentiel, 2 allée des Hautes Tiges. N'en doutons pas, cela permettra de donner une nouvelle dynamique au quartier.



La dalle du Champy version western...

UN PORTRAIT, UN MÉTIER

ÉLISE MONSÉGUR, CONSEILLÈRE SOCIALE À EMMAÜS HABITAT



Pour prendre rendez-vous avec Élise Monségur, conseillère sociale, vous pouvez la joindre au :
► 06 63 81 05 87.

Contact Agence Nord-Est
 Cité de l'Europe
 11, allée d'Athènes
 93600 Aulnay-sous-bois

Heures d'ouverture au public :

Tous les jours sauf mercredi :
 9 h 30 - 12 h et 14 h - 16 h 30

DIVER'cité

Résidences des Hauts-Bâtons et Château de France à Noisy-le-Grand

Directrice de publication
 Michèle Esposito

Coordination
 Alexandra Keller-Santillana

Rédaction
 Sophie Senart

Conception graphique
 www.cc-and-co.com

Réalisé avec la participation
 de l'équipe de proximité

© FOTOLIA : NL SHOP

« Femme de terrain », comme elle aime à se qualifier, Élise Monségur a une longue expérience du travail social derrière elle. Après plus de 10 ans passés au Mexique à apporter conseil et soutien aux familles puis un passage par l'association Emmaüs au service RMI des sans domicile fixe, elle intègre Emmaüs Habitat en 1992 et travaille à l'Agence Nord-Est depuis 2001.

Voici, aux Résidences des Hauts-Bâtons et Château de France, ses principales missions :

- Elle intervient auprès des locataires ayant des dettes de loyers pour les aider à mieux gérer leur budget, trouver des solutions durables et des aides financières de la part des différents partenaires et solliciter l'intervention d'associations spécialisées dans l'accompagnement social.
- Elle assure parfois une médiation dans des conflits de voisinage, ou des situations d'urgences liées aux violences conjugales.

- Elle effectue des entretiens préalables avec les familles, en amont des commissions d'attribution de logements.

Travailler sur les impayés locatifs avec les locataires représente une grande partie de son activité. Lorsqu'elle est alertée par Isabelle Chaumerliat, chargée de gestion locative, Élise Monségur contacte les familles puis se rend à leur domicile pour analyser en toute confidentialité leur situation. Elle ne tient pas de permanence, mais intervient à la demande.

Ce qu'elle aime le plus dans son métier ?
 « Tout ! Certes, je trouve parfois que la gestion des troubles de voisinage est un peu compliquée, même si la plupart du temps il ne s'agit que d'un manque de communication. Les relations avec les personnes rencontrées sont toujours enrichissantes. Je suis là pour les aider, mais elles m'apportent aussi beaucoup. Nous sommes dans un véritable échange... ».

L'ASSURANCE HABITATION

UNE OBLIGATION POUR TOUS LES LOCATAIRES

Incendie, dégât des eaux, explosion... Nul n'est à l'abri d'un sinistre de ce type. C'est pourquoi, en tant que locataire, vous êtes tenu de souscrire une assurance habitation. D'ailleurs, votre bail contient une clause vous obligeant à souscrire un contrat d'assurance qui prévoit la garantie de « risques locatifs » du logement que vous occupez.

► Si vous n'êtes pas assuré, vous n'êtes pas en conformité avec la loi et votre bail peut être résilié.

► Vous devez impérativement déclarer tout sinistre auprès de votre assureur, afin d'être indemnisé selon les garanties définies dans votre contrat d'assurance.

► Si vous n'êtes pas assuré au moment du sinistre, vous serez tenu personnellement d'indemniser le propriétaire, ce qui, bien évidemment, peut avoir des conséquences catastrophiques au plan financier.

D'autres risques peuvent être couverts par une assurance habitation, comme les risques de vol, ou d'infraction... Les options d'assurances pour ces risques sont facultatives mais recommandées.

Rappelons que si un sinistre survient, vous devez le déclarer dans un délai maximum de quinze jours par lettre recommandée avec accusé de réception.

Enfin, lorsque votre agence Emmaüs Habitat, vous adresse un courrier afin de vous demander une attestation d'assurance, il est important d'y répondre pour être en règle.

