



DIVER'cité

La lettre d'Emmaüs Habitat

NOISY-LE-GRAND

N°5 JUILLET 2011

Résidences des Hauts-Bâtons & Château de France



La rénovation urbaine de la cité Château de France est entrée dans sa phase opérationnelle. Une information qui retient tout naturellement l'attention. Toutefois, il ne faudrait pas pour autant en oublier la résidence des Hauts-Bâtons où nous nous efforçons d'améliorer le service rendu aux habitants.

Ainsi, pour une meilleure gestion de proximité, des permanences sociales, administratives et techniques se tiennent désormais toutes les semaines à la loge des gardiens (voir les heures et jours de permanence *en page 4*). Par ailleurs, Emmaüs Habitat s'engage à mettre en œuvre son référentiel « Qualité » qui détermine un ensemble

d'objectifs à atteindre, notamment dans les domaines de la sécurité et de l'entretien au quotidien. D'ici à la fin de l'année, un contrôle des prestations des entreprises sous contrats (ménage, robinetterie, etc.) sera mis en place.

Enfin, bonne nouvelle, M. Rais, gardien responsable, a repris ses fonctions.

L'équipe de gardiens s'en trouve ainsi renforcée.

Il me reste à vous souhaiter un très bel été.



Christine Tardiveau ▲

Directrice de l'Agence Nord-Est

Sommaire

Pages 2-3

- ▶ Travaux d'amélioration des bâtiments A et B, ça démarre !
- ▶ Relogement, un locataire témoigne
- ▶ Vie du quartier, une année pour se souvenir et préparer l'avenir
- ▶ Push-car, ça roule pour les jeunes

Pages 4

- ▶ Un portrait, un métier, Vanessa Peltier, conseillère sociale
- ▶ Gestion de proximité, des solutions efficaces...

RÉNOVATION URBAINE L'opération est en cours

L'opération de rénovation urbaine de la cité Château de France, qui prévoit à terme la démolition des 78 logements afin de construire quatre nouvelles résidences – l'une de 48 logements gérés par Emmaüs Habitat, une autre dédiée à l'accession à la propriété, un centre de promotion familiale géré par ATD Quart Monde, et des logements locatifs privés – se déroule en plusieurs phases.

La première étape, celle du relogement, est en cours depuis la fin de l'année 2010. Emmaüs Habitat a chargé le cabinet Le Frêne d'accompagner ses locataires tout au long du processus de relogement (voir page 2). La démolition débutera une fois tous les locataires relogés. Dès qu'une maison est vidée de ses occupants, elle est mise hors d'état d'habiter. La totalité des équipements sanitaires et techniques sont détruits, et les portes et fenêtres sont condamnées. Seules quelques habitations, à titre exceptionnel et temporaire, restent occupées par des volontaires ATD Quart Monde dans l'attente des démolitions.

Par ailleurs, la signature de la convention ANRU, garantissant le financement du projet par l'ensemble des partenaires, devrait être finalisée pour la rentrée.

Depuis le printemps dernier, tous les diagnostics techniques nécessaires à la réalisation du projet (étude des sols, etc.) ont été lancés. Il en est de même pour les études préalables menées en partenariat avec la ville de Noisy-le-Grand destinées à définir les modalités de reconstruction des bâtiments et de réaménagement des abords immédiats du site.

Enfin, les travaux d'amélioration des bâtiments A et B, prévus pour assurer leur bon fonctionnement jusqu'à l'achèvement de la construction du centre de promotion, seront réalisés durant l'été (voir page 2).

CONTACT

Nancie Cumet, chef de projet Rénovation urbaine Emmaüs Habitat

Électricité et gaz : des tarifs sociaux

Si vous avez des ressources inférieures ou égales au plafond ouvrant droit à la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C), vous pouvez bénéficier d'une réduction de vos factures d'électricité et de gaz naturel. Selon le nombre de personnes du foyer, la facture annuelle d'électricité peut être réduite de 40 à 60%. La réduction moyenne est de 88 euros.

Vous avez peut-être déjà reçu une attestation à remplir. Dans ce cas, retournez-la sans tarder à l'adresse indiquée pour bénéficier de l'aide. Si vous n'avez pas reçu de courrier et que vous pensez avoir droit aux tarifs sociaux de l'énergie, renseignez-vous en appelant :

☞ le **0 800 333 123** (électricité)
le **0 800 333 124** (gaz)

ou

☞ en contactant l'association PIMMS (Point information médiation multi-services) de Noisy-Le-Grand : 11, mail Federico Garcia Lorca, maison des Services publics :
tél : **01 43 05 18 89**.

Durant les mois de juillet et août 2011, Emmaüs Habitat réalise des travaux d'amélioration des bâtiments A et B afin d'assurer leur bon fonctionnement jusqu'à leur démolition prévue après la livraison du nouveau centre de promotion familiale.

Ces travaux sont réalisés par l'entreprise Egelec qui intervient pour assurer :

- ▶ La réfection de l'étanchéité de la toiture (remplacement du revêtement de toiture).
- ▶ La mise en conformité électrique des logements (remplacement des tableaux et de l'ensemble des appareillages).
- ▶ Le nettoyage de la ventilation des logements (ramonage des conduits, remplacement des bouches d'entrée d'air et d'extraction).
- ▶ La reprise des menuiseries des logements (réfection des joints d'étanchéité des portes palières, retaille des parties basses des portes intérieures des logements).

Ce programme de travaux sera complété de juillet à mi-septembre par :

- ▶ La remise en peinture des halls et des cages d'escaliers des deux bâtiments par des entreprises d'insertion.

▶ L'agence Emmaüs Habitat interviendra aussi ponctuellement pour assurer le bon fonctionnement des colonnes d'évacuation.

Ces travaux occasionneront peut-être une gêne dans la vie quotidienne de la cité mais seront de courte durée.

Comment se dérouleront ces travaux ?

- ▶ Trois jours avant leur intervention dans les logements, la société Egelec déposera un avis de passage dans les boîtes aux lettres des locataires concernés.
- ▶ Tous les intervenants du chantier porteront un badge.
- ▶ Toutes vos réclamations pourront être enregistrées par les gardiens dans un cahier disponible à la loge (4 allée des Hautes-Pierres). Elles seront ensuite transmises au responsable de chantier.



RELOGEMENT Un locataire témoigne

Dans le cadre du projet de rénovation urbaine, les locataires Emmaüs Habitat ont l'assurance d'être relogés définitivement avant démolition des logements. Ces relogements s'organisent avec le concours du cabinet Le Frêne (voir coordonnées ci-dessous). Un locataire qui a déménagé en février dernier a accepté de nous livrer son témoignage. Laissons-lui la parole :

**Monsieur M., 69 ans,
dix-neuf ans à la cité Château de France**

“ L'hiver dernier, on m'a fait une proposition de relogement à Neuilly-sur-Marne. Le site me plaisait bien a priori mais j'étais absent à l'époque. Alors j'ai demandé à ma fille d'aller visiter l'appartement à ma place.

Elle m'a appelé une fois sur les lieux pour me dire “ Papa, c'est super, on voit la Marne du balcon ! La gare de Neuilly-Plaisance est à deux pas, juste à côté il y a un centre commercial, des restos ...”

Alors, sans hésiter, je lui ai dit de signer le protocole individuel de relogement sur le champ. Et je n'ai rien eu à regretter ! Depuis que nous sommes installés, ma femme et moi, dans ce nouveau logement, je fais tout à pied. Notre F2 est superbe. En fait, je n'ai rien à redire, c'est nickel ! Le déménagement aussi s'est très bien passé.

Des gens très responsables, qui ont pris soin de nos meubles, qui ont tenu leurs engagements. Je leur tire mon chapeau ! ”

▼ **Élisabeth Oliveira et
Massimo Colagiorgio.**

VOS CHARGÉS DE RELOGEMENTS



Élisabeth Oliveira et Massimo Colagiorgio, chargés de relogement au cabinet Le Frêne, sont vos interlocuteurs durant toute l'opération de relogement. Leur mission : vous assister lors de la visite du logement proposé, vous seconder dans vos démarches administratives et durant le déménagement.

Vous pouvez les rencontrer :

- ☞ Sur rendez-vous, à la loge des gardiens.
- ☞ À votre domicile.
- ☞ Ils sont joignables par téléphone :
Élisabeth Oliveira (06 78 21 39 98)
Massimo Colagiorgio (06 42 36 54 94)

Une page se tourne à la cité Château de France. Déménagements, démolitions et reconstructions vont se succéder et le quartier va se transformer. Pour tous, habitants de la cité bien sûr, mais également du quartier du Champy, ce sera un changement. Les lieux vont être redessinés, des voisins vont partir, d'autres vont arriver...

La cité Château de France a une histoire forte qui plonge ses racines dans celles du camp des sans-logis mis en place par l'abbé Pierre suite à son appel de l'hiver 54 et du Mouvement international ATD Quart Monde créé par le père Joseph Wresinski.

Alors, pour accompagner ce changement, permettre à tous de le vivre de manière constructive, l'équipe du Centre de promotion familiale d'ATD Quart Monde, en partenariat avec Emmaüs Habitat et la ville de Noisy-Le-Grand, développe un projet culturel avec les habitants de la cité et des quartiers voisins. Un projet sur la mémoire du quartier pour que les habitants vivent collectivement cette aventure faite de liens, de souvenirs, de moments forts, et de fierté.

Ce projet est ouvert à tous. Des actions associant théâtre (pour enfant et adultes), danse, écriture, photographie, fabrication de meubles, etc. seront menées tout au long de l'année. Une écrivaine, Mélanie Grisvard, en résidence à la cité, ira à la rencontre des habitants.

Quelques dates à retenir

30 juillet, 6, 13, 20 (à confirmer), 25 et 26 août 2011 :

Ateliers manuels et artistiques : rue des Hauts-Roseaux, allées des Hautes-Plaines et des Hautes-Vagues.

Samedi 17 et dimanche 18 septembre 2011 : journées européennes du patrimoine avec un atelier sur le thème du vitrail, pour enfants et adultes. Autour de la chapelle, face au centre de promotion familiale, 77 rue Jules-Ferry.

À partir d'octobre : atelier théâtre adultes tous les mercredis soir.

Juin et octobre 2012 : grands événements festifs réunissant tous les ateliers.

Au cours d'un atelier peinture en mai dernier.



POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

ATD Quart Monde Noisy-le-Grand,

↳ 77 rue Jules-Ferry,

↳ tél. : 01 48 15 53 70,

↳ courriel : atdnoisy@atd-quartmonde.org



Un graffeur en action

Tous des supers héros

Le 18 juin dernier, nombreux sont les habitants à ne pas avoir renoncé à participer à la fête de quartier organisée sur la dalle du Champy, malgré des conditions météo peu favorables. Ce fut donc, une fois encore, un beau succès. Le thème cette année : les supers héros !

Petits et grands ont pu exercer leur créativité à l'atelier bande dessinée ou à l'atelier animé par des graffeurs, jouer au stand d'animation Wii, ou se laisser grimer au stand maquillage. Des repas étaient préparés par les associations de quartier. Sur le stand d'Emmaüs Habitat, l'association Mille et une Ville dirigée par Muriel Madec proposait aux habitants d'inscrire leurs « bonnes idées pour l'environnement » sur des papiers évoquant des feuilles d'arbre qu'ils accrochaient ensuite à un « arbre aux bons gestes ».

PUSH-CAR Ça roule pour les jeunes

Le 9 juillet dernier avait lieu la première course de push-car de la résidence ! Un événement qui devrait se reproduire car les participants, 30 jeunes de 11 à 15 ans, se sont pris au jeu et comptent bien poursuivre l'aventure.

Le push-car, qu'est-ce c'est ? Une structure en bois, 4 roues, un système de direction et une barre à l'arrière pour que 2 « pousseurs » propulsent le véhicule sans moteur, avant que le pilote ne prenne la situation en main. C'est l'association P2i qui organise cet atelier depuis 1 an aux Clubs des jeunes, en partenariat avec le service Jeunesse de la Ville, la CAF et Emmaüs Habitat.

Les véhicules ont été entièrement fabriqués par les jeunes qui peuvent être fiers de leur réalisation. Deux push-car de cette « écurie » avaient déjà participé le 18 juin dernier aux rencontres départementales organisées par les Francas de Seine-Saint-Denis.

L'an prochain, tous comptent bien améliorer leur technique et leur matériel afin de concourir lors de ces rencontres.

La course du 9 juillet, qui s'est tenue allée des Hautes-Rives, a été l'occasion d'un après-midi festif avec baby foot géant, buvette, barbecue et spectacle de danse.

Une des équipes prête à en découdre





Vanessa Peltier ▲

Arrivée en janvier dernier chez Emmaüs Habitat, Vanessa Peltier n'est pas pour autant une « débutante ».

En effet, elle a exercé auparavant le métier de conseillère sociale chez un autre bailleur de la région parisienne, après avoir été longtemps assistance sociale – sa formation initiale – en entreprise. En tout, dix-sept années d'expérience. Rattachée à l'agence du Blanc-Mesnil, elle assure chaque mercredi une permanence, sans rendez-vous, à la loge des gardiens, ce qui lui permet de travailler en étroite collaboration avec eux.

Quelles sont ses principales missions ?

- ▶ Elle intervient auprès des locataires ayant des dettes de loyers pour les aider à mieux gérer leur budget, trouver des solutions durables et des aides financières de la part des différents partenaires et solliciter l'intervention d'associations spécialisées dans l'accompagnement social.
- ▶ Elle assure parfois une médiation dans des conflits de voisinage, ou des situations d'urgences liées aux violences conjugales.
- ▶ Elle effectue des entretiens préalables avec les familles, en amont des commissions d'attribution de logements.

Si travailler sur les impayés locatifs avec les locataires représente une grande partie de son activité, elle accompagne, de manière générale, tous les ménages confrontés à des accidents de la vie. Ce qu'elle aime le plus dans son métier ? La polyvalence, qu'elle juge très enrichissante. Et les partenariats qu'elle est en train de mettre en place dans le secteur. Et puis, bien sûr, apporter de l'aide, dénouer des situations complexes mais pour cela, tient-elle à ajouter « Mieux vaut prendre les problèmes le plus en amont possible, lorsqu'il y a encore de nombreuses solutions envisageables, ne pas en arriver à des situations inextricables. »

RENCONTRER L'ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Permanences à la loge des gardiens, 4 allée des Hautes-Pierres :

- Vanessa Peltier, conseillère sociale : tous les mercredis de 14h à 17h.
- Isabelle Chaumerliat, chargée de gestion locative : tous les mardis de 14h à 18h
- Yves Mendy, gestionnaire habitat : tous les jeudis de 14h à 18h
- Rappel : la loge est ouverte tous les jours sauf le mercredi de 10h à 12h et de 16h à 18h.

Tél. : 01 55 85 18 91

Contact Agence Nord-Est
Immeuble centre d'affaires
Paris-Nord
183, avenue Descartes
93150 Le Blanc-Mesnil
Tél : 01 48 69 57 86

Heures d'ouverture
au public :
Tous les jours
sauf mercredi :
9h30 - 12h30 et
14h30 - 17h

DIVER'cité

www.emmaus-habitat.fr

Résidences des Hauts-Bâtons et
Château de France à Noisy-le-Grand

Directrice de publication
Delphine Depaix

Coordination
Ségolène Brugmans

Rédaction
Sophie Senart

Conception graphique
www.cc-and-co.com

GESTION DE PROXIMITÉ Des solutions efficaces...

Principal objectif de la gestion urbaine de proximité (GUP) : intervenir de manière coordonnée pour offrir aux habitants du quartier une qualité de service renforcée. C'est dans ce cadre que les principaux partenaires – la ville de Noisy-le-Grand, Emmaüs Habitat et ATD Quart Monde – se réunissent tous les 3 mois afin d'identifier les problèmes et d'évaluer les solutions à apporter. Une sorte de « veille technique ».

Les questions de circulation et de stationnement non autorisés dans les allées piétonnes étaient prioritaires. Le système d'entraves installé – barrières pompiers allée des Hautes-Pierres, plots allée des Hautes-Tiges et buses béton allée des Bâtonnets et bientôt allée des Hautes-Fleurs – semble être un succès.

Et des réponses encore à trouver...

Il reste toutefois à résoudre des problèmes de stationnement. Nombreuses sont en effet les voitures à ne pas respecter les emplacements de parking, gênant ainsi les manœuvres des automobilistes et bloquant les accès pompiers. Les épaves et voitures ventouses qui demeurent garées durant des semaines au même endroit sont une autre source de nuisances. Inesthétiques, dangereuses pour les enfants, elles immobilisent inutilement des places qui pourraient être très utiles aux habitants.

