

LE CLUB DE L'HABITANT

COMMUNIQUE DE PRESSE DU 3 OCTOBRE 2011

■ **Une approche sociale innovante, une nouvelle méthode d'accompagnement collectif**

Emmaüs Habitat gère un patrimoine de 13 000 logements en Ile-de-France a réuni le 3 octobre 2011 ses partenaires du Club de l'Habitant pour une réunion de lancement. Les équipes de gestion constatent quotidiennement les difficultés des locataires dans l'appropriation et la gestion du logement. Le projet « de club de l'Habitant » a pour objectif de proposer une gestion locative sociale adaptée et un accompagnement collectif pour nos locataires.



Le Club de l'Habitant est constitué de 10 modules sur les thématiques suivantes :

Mon Bailleur et moi
Vivre en collectivité
Economiser et préserver l'environnement
Entretenir mon logement
Combien me coûte mon logement

Prévenir les risques domestiques
Bien vieillir dans mon quartier
Trouver mon premier logement
Découvrir mon quartier
Le Mouvement Emmaüs

Il se déplace en fonction des problèmes identifiés par les agences. C'est le club qui vient à la rencontre des locataires. L'ensemble du patrimoine est couvert par ce dispositif.

Les publics cibles sont les locataires entrants (primo arrivants, primo locataires, les jeunes en décohabitation) et les locataires en difficulté en fonction de thématiques repérées par les agences ou le personnel de proximité : entretien, gestion du budget ...

Le Club de l'Habitant proposera un accompagnement collectif qui pourra déboucher pour certains modules à la proposition d'un accompagnement individualisé.

Les rencontres seront des moments conviviaux avec un objectif de développement du lien social entre les participants.

■ Les supports pédagogiques et de communication réalisés

Plusieurs supports ont été réalisés pour accompagner ce projet sur la base d'une charte graphique dédiée : Une carte d'adhérent, des invitations pour les modules, une mallette pédagogique comprenant un classeur, un bloc notes et un livret de questions réponses.



■ Les Partenaires

Emmaüs Habitat fait appel à des partenaires de qualité pour animer les modules du Club. 9 partenaires ont déjà répondu positivement pour participer au Club de l'Habitant : Les Fourmis Vertes, 1001 Villes, Couleurs d'Avenir, GDF Suez, Emmaüs Solidarité, IDL 95, le CRE, CRESUS, Carla Vertigo. D'autres viendront nous rejoindre prochainement. Emmaüs Habitat propose à ses partenaires une charte d'engagement.

■ Le coût du projet

Le coût du projet s'élève à 50 000 € en investissement. Le coût annuel du fonctionnement du Club est évalué à 25 000 €. Ce projet a fait l'objet d'un financement auprès du FILLS (17 000 €). Une demande est en cours auprès de la Fondation de France.

Contact : **Delphine Depaix**
Directrice des Politiques Sociales Urbaines
01 41 06 14 17
d.depaix@emmaus-habitat.fr

■ Emmaüs Habitat

Emmaüs Habitat, est une Entreprise Sociale pour l'Habitat qui gère 13 000 logements locatifs sociaux en Ile-de-France.

Emmaüs Habitat articule son intervention sur la base de 3 axes stratégiques : Améliorer la qualité du service rendu, Poursuivre la rénovation et le développement de son patrimoine et développer des projets d'innovation sociale

Chiffres clés :

- **13 000** logements gérés
- **251** salariés dont 132 personnels de proximité
- **3** agences décentralisées (Le Blanc-Mesnil 93, Charenton-le-Pont 94 et Saint-Ouen-l'Aumône 95)
- **9** Projets ANRU à réaliser avec **1584** logements à réhabiliter et résidentialiser et **1 077** logements à démolir et reconstruire
- **150** logements neufs livrés chaque année